

Erfolgreiche Rezertifizierung nach ISO 9001:2008 und eduQa - Qualitätsmanagement beim CYP

CYP hat seine Leistungen im kunden- und prozessorientierten Qualitätsmanagement erstmals im Jahr 2005 unter Beweis gestellt. Im Juni 2009 fand die erfolgreiche Rezertifizierung gemäss ISO 9001:2008 und eduQa für das gesamte Kompetenzzentrum statt.



Als weltweit anerkannter Qualitätsstandard gewährleistet die Zertifizierung nach ISO 9001:2008, dass das CYP bei der Entwicklung und Durchführung von Schulungsangeboten gleich bleibend hohe Qualität bietet, optimale Arbeitsprozesse verwendet und bewährte Management-Methoden einsetzt.

Mit eduQa wurde das erste Schweizer Label geschaffen, das auf Anbieter von Weiterbildungen zugeschnitten ist. Weiterbildungsinstitutionen, die das eduQa-Label erwerben möchten, müssen belegen, dass die Qualität der Angebote laufend überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt wird und somit die eduQa-Standards erfüllt oder übertroffen werden.

Alfred Urfer, Mitglied der Geschäftsleitung der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) bestätigt in seinem Auditbericht, dass CYP alle Anforderungen ausgezeichnet erfüllt hat und dass das Produkt- und Dienstleistungsangebot erfolgreich ausgeweitet wurde. Andrea Kuhn, Geschäftsleiterin CYP, und Ursula Schwager, Bereichsleiterin Qualitäts-/Risikomanagement, sehen darin eine weitere Bestätigung, dass bei den optimierten Massnahmen und Abläufen stets die Erhöhung der Kundenzufriedenheit im Vordergrund steht.

Die hohen Anforderungen der Zertifizierung und deren Umsetzung konnten nur durch das bewiesene Engagement aller Mitarbeitenden erreicht werden, deren aktive Mitarbeit und Akzeptanz die besten Voraussetzungen für den Erfolg des Qualitätsmanagements sind.

Zürich, 24. Juli 2009