

Recertification ISO 9001:2008 et eduQa réussie – management de la qualité au CYP

Le CYP a soumis à certification ses prestations dans le domaine du management de la qualité orienté client et processus une première fois en 2005. En juin 2009, le centre de compétences a procédé avec succès à sa recertification selon ISO 9001:2008 et eduQa.



Schweizerisches Qualitätzertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

La recertification selon le standard de qualité mondialement reconnu ISO 9001:2008 confirme que le centre de compétences développe et dispense des prestations de formation de qualité constante, utilise des processus de travail optimaux et applique des méthodes de management éprouvées.

eduQa est le premier label suisse conçu pour les prestataires de formations continues. Les établissements de formation continue souhaitant recevoir le label eduQa doivent prouver que la qualité de leur offre est régulièrement contrôlée et améliorée et qu'ils atteignent ou dépassent les standards eduQa.

Alfred Urfer, membre de la direction de l'Association suisse pour systèmes de qualité et de management (SQS), confirme dans son rapport d'audit que le CYP répond parfaitement à toutes les exigences et que son offre de produits et de services a été élargie avec succès. Andrea Kuhn, directrice du CYP, et Ursula Schwager, responsable management qualité et risque, estiment que ce résultat confirme une fois de plus que la satisfaction de la clientèle est constamment au cœur de l'optimisation des mesures et des processus du CYP.

Les exigences élevées de la certification et de sa mise en œuvre n'ont pu être remplies que grâce à l'engagement sans faille de tous les collaborateurs, dont la participation active et l'adhésion constituent les meilleurs gages de réussite du management de la qualité.

Zurich, 24 juillet 2009