

Ricertificazione con successo secondo ISO 9001:2008 e eduQa – gestione della qualità presso il CYP

Per la prima volta nel 2005, il CYP ha dato prova delle sue prestazioni nella gestione della qualità orientata ai processi ed ai clienti. Nel mese di giugno 2009 si è svolta con successo la ricertificazione secondo ISO 9001:2008 e eduQa per l'intero centro di competenza.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Come standard di qualità riconosciuto a livello internazionale, la certificazione secondo ISO 9001:2008 garantisce che il CYP offre una qualità costantemente alta nello sviluppo e nello svolgimento di offerte di formazione, utilizza processi di lavoro ottimali e applica dei metodi di management affermati.

eduQa è il primo marchio svizzero su misura per offerenti di formazione. Gli istituti di formazione che intendono ricevere il marchio eduQa devono provare che la qualità delle offerte è controllata e perfezionata continuamente; in questo modo vengono soddisfatti o superati gli standard eduQa.

Alfred Urfer, membro della direzione della Associazione svizzera per sistema di qualità e di management (SQS), conferma, nel suo rapporto di audit, che il CYP soddisfa tutte le esigenze in modo eccellente e che l'offerta di prodotti e servizi è stata ampliata con successo. Andrea Kuhn, direttrice CYP, e Ursula Schwager, responsabile del dipartimento della gestione della qualità e dei rischi, vedono in quest'affermazione un'ulteriore conferma: nelle misure e nei processi ottimizzati, il focus principale è sempre posto sulla soddisfazione massima del cliente.

Solo grazie all'impegno dimostrato da tutti i collaboratori è stato possibile soddisfare le alte esigenze della certificazione. La loro partecipazione attiva all'implementazione e l'accettazione di queste misure sono state le migliori premesse per il successo nella gestione della qualità.

Zurigo, 24 luglio 2009